



euc net

European Consultant Network
Employee Relationship Management

Über 10 Jahre Erfahrung

Seit **über 10 Jahren** beschäftigen wir uns mit dem Thema **berufliche Weiterbildung** und der Konzeption von Qualifizierungsmaßnahmen im Berufsleben.

Folgend dem Grundgedanken, dass das Verhältnis zu Mitarbeitern genauso gepflegt werden sollte wie die Beziehungen zu Kunden, entwickelten wir das **ERM (Employee Relationship Management – Management des Umgangs mit Mitarbeitern)** bei dem die systematische Betreuung der Weiterbildung und Qualifizierung von Mitarbeitern im Mittelpunkt steht.

Die rasante Entwicklung in den technischen Möglichkeiten und die sich schnell ändernden Marktbedingungen machen es unabdingbar, dass in die **Weiterbildung** und **Qualifizierung von Mitarbeitern** investiert wird. Bedingt durch die nur langsam fortschreitende Modernisierung im Bildungssystem kommen auch junge Leute nur noch selten mit den Fähigkeiten auf den Arbeitsmarkt, den dieser benötigt. Nur Unternehmen, die **systematisch** in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investieren, werden in Zukunft auf den immer härteren Märkte überleben können.

Schon heute werden z.B. in der BRD trotz oder gerade wegen der Wirtschaftskrise über 21 Milliarden Euro (2003) für die betriebliche Weiterbildung investiert – Tendenz steigend.

Gerade in kleinen und mittleren Unternehmen passiert Weiterbildung aber unkoordiniert und ein Großteil des ausgegebenen Geldes verpufft ineffizient.

euconet beschäftigt sich seit Jahren mit der Konzeption von koordinierten Weiterbildungsmaßnahmen und garantiert mit systematischen Erfolgskontrollen einen überdurchschnittlichen Erfolg.

Wir haben verstanden

- dass Weiterbildung kein Fremdkörper im Unternehmen sein darf
- dass Weiterbildung nicht „abgehoben“ sein darf
- dass Weiterbildung maßgeschneidert sein muss, um effektiv zu sein
- dass Weiterbildung den Betriebsablauf nicht lahm legen darf
- dass Weiterbildung zu der spezifischen Unternehmensphilosophie passen muss

Unser Angebot

Wir scheuen uns nicht, unsere Fähigkeiten und Qualitäten unter Beweis zu stellen.

Aus diesem Grund haben Sie die Möglichkeit einen Deal mit uns zu machen:

Sie kommen vorbereitet (die Vorbereitung wird in einem Telefonat geklärt) in ein Gespräch und nehmen sich ½ bis 1 Tag Zeit (je nach Betriebsgröße).

Wir investieren einen **Expertentag** und demonstrieren Ihnen **vorort** unsere Arbeitsweise. Sie werden bei uns vergeblich nach Fragebögen, Formularen, etc. Ausschau halten.

Unsere Experten sind fit genug, um in einem Arbeitsgespräch alle erforderlichen **Informationen** zu sammeln und Ihnen am Ende des Tages eine Grobanalyse zu präsentieren und Ihnen einen Grobvorschlag unterbreiten zu können.

Sie entscheiden nach diesem Meeting, ob Sie mit unserer Hilfe in eine gezielte Mitarbeiterschulung investieren wollen.

Es entstehen Ihnen aus diesem Meeting keinerlei Kosten oder Verpflichtungen.

Was schulen wir

Wir bieten **Weiterbildung** in fast allen Bereichen des **Wirtschaftslebens**. Um eine hohe Qualität der Weiterbildungsmaßnahmen garantieren zu können, haben wir uns im Laufe der Jahre eine **Trainerkartei mit über 250 Trainern**, die sich auf unterschiedlichste Fachbereiche spezialisiert haben, aufgebaut.

Wir arbeiten darüber hinaus gerne mit **Universitäten und Fachhochschulen**, die uns für spezielle Fachbereiche deren Dozenten und Professoren empfehlen, zusammen.

Besonders stark sind wir in folgenden Bereichen:

- **Kommunikation (intern und extern)**
- **Personalentwicklung**
- **Organisationsentwicklung**
- **Sprachen (alle europäischen Sprachen)**
- **EDV**
- **Controlling**
- **Wissenstransfer Forschung <> Praxis**

Analyse

Am Beginn einer Weiterbildungsmaßnahme steht **immer** eine Analyse vorort.

Einer unserer **Experten** oder ein **Expertenteam** analysiert den Bildungsbedarf Ihres Unternehmens.

Dabei werden Arbeitsabläufe beobachtet und in Gruppen und Einzelgesprächen auch die Wünsche und Anregungen der **Mitarbeiter** berücksichtigt.

In einem mehrstufigen Analyseprozess werden Schwachstellen identifiziert und der Bildungsbedarf erhoben.

In diesem Prozess werden die **Mitarbeiter** und das **Management** mit einbezogen, aber auch die Arbeitsabläufe und die Unternehmensstruktur unter die Lupe genommen.

Mit dem Management wird ein Zeit- und Budgetrahmen festgelegt.

Konzept

Auf der Basis der durchgeführten **Analyse** wird ein **Bildungskonzept** erarbeitet.

In diesem Konzept können auch laufende Trainings und Wunschtrainer des Unternehmens ohne weiteres berücksichtigt werden.

Das Konzept wird in einer ersten Phase dem Management vorgestellt und

Umsetzung

In der Phase der Umsetzung haben **Sie die Möglichkeit selber zu bestimmen**, was Sie outsourcen wollen. Sie können die gesamte Abwicklung der Maßnahme an uns delegieren oder nur Teilbereiche.

Wir bieten folgende Serviceleistungen an:

- **Projekt- und Modulleitung**
- **Trainerbeschaffung**
- **Beschaffung von Schulungsräumen**
- **Beschaffung von technischem Equipment**
- **Koordinierung der Einsatzpläne (Agenda)**
- **Evaluierung**
- **Koordination der Maßnahme**
- **Dokumentation der Lehrinhalte (Schulungsunterlagen)**

Praxisanspruch

Wir halten nichts von schulartigen Unterrichtsmethoden, in denen der Trainer in einer künstlichen Atmosphäre erzählt, wie Dinge zu laufen haben.

Wo immer möglich arbeitet der Trainer mit den Teilnehmern in deren normaler Arbeitsumgebung und gibt den Mitarbeitern das Instrumentarium in die Hand, deren alltägliche Probleme zu lösen.

Unsere Trainer scheuen sich auch nicht davor, ihre Fähigkeiten und ihr Wissen direkt im Arbeitsablauf (z.B. Arbeitssitzungen oder Verkaufssituationen) unter Beweis zu stellen.

Aus diesem Grund sind unsere Trainings so konzipiert, dass der Anteil des theoretischen Unterrichts 20% nicht überschreiten sollte und 80% des Trainings sich mit der praktischen Umsetzung von Lösungsstrategien in Form von:

- **Vororttrainings**
- **Workshops**
- **Gruppenarbeiten**

befasst.

Evaluierung / Erfolgskontrolle

Ein wesentlicher Bestandteil unseres Konzeptes ist eine **präzise Erfolgskontrolle**.

In der Konzeptionsphase werden Bildungsziele vereinbart, welche im Verlauf der Weiterbildung permanent überwacht und dokumentiert werden. Ein ausgefeiltes **Evaluierungssystem** garantiert auch hier ein transparentes Vorgehen.

Am Ende der Maßnahme werden die Ergebnisse ausgewertet und präsentiert.

Nach Beendigung der Maßnahme wird das Unternehmen **kostenlos noch ein halbes Jahr weiter betreut**, um die mittelfristigen Auswirkungen der Maßnahme zu verfolgen und zu dokumentieren.

Transparenz

Besonderen Wert legen wir auf ein **Maximum an Transparenz**.

Sie bezahlen Sie ein **klar definierte Beraterhonorare**.

Sie haben die Möglichkeit direkt mit dem jeweiligen Trainern abzurechnen, von denen wir keinerlei Provisionen erhalten. Wir geben Ihnen unsere **Sonderkonditionen**, die wir bei vielen Trainern haben direkt an Sie weiter.

Projektleitung

Für jedes **Weiterbildungsprojekt** wird ein Projektleiter bestimmt, der die Fortschritte des gesamten Projektes überwacht. Zu den Aufgaben des Projektleiters gehört es, die **Kommunikation** zwischen Management, Trainern, Tutoren und der Evaluierung zu gewährleisten und korrigierend in das Projekt einzugreifen, wenn dies notwendig erscheint.

Tutoring

Für jeden **Ausbildungsteil wird ein Tutor bereitgestellt**, dessen Aufgabe die inhaltliche Überwachung der einzelnen Ausbildungsziele ist. Der Tutor ist eine **fachkompetente Person** der die Kommunikation zwischen den Teilnehmern und den Trainern hält und für die Organisation Vorort verantwortlich zeichnet.

Am Beginn, in der Mitte und am Ende der Weiterbildung durchlaufen alle Beteiligten ein Beurteilungsverfahren in dem überprüft wird, ob die definierten Ziele auch wirklich erreicht wurden.

Wissenstransfer

Ein besonderes Anliegen ist uns der **Wissenstransfer** von der Forschung zur Praxis.

Seit Jahren pflegen wir intensive Kontakte zu wissenschaftlichen **Forschungsorganisationen** und organisieren bei Bedarf Innovationsprojekte deren Inhalt es ist, **Forschungsergebnisse für die Praxis** aufzubereiten und Unternehmen zugänglich und verständlich zu machen.

Ihre **Mitarbeiter** kommen so in den Genuss von aufbereiteten wissenschaftlichen Erkenntnissen, **welche sofort in die Praxis umgesetzt werden können**.

Damit vermitteln Sie Ihren **Kunden** eine noch **größere Fachkompetenz** und können diese als **Wettbewerbsvorteil** nutzen.

Unter anderem arbeiten wir in diesem Bereich mit folgenden **Institutionen** zusammen:

- **Technische Universität München**
- **Universität Düsseldorf**
- **Universität Innsbruck**
- **Universität Bozen**
- **FH Rosenheim**
- **FH Düsseldorf**
- **FH Giessen**

Förderungen

Falls verfügbar, kümmern wir uns auch um die **Beantragung** und **Abwicklung** von nationalen, EU und Interregionalen **Förderungen**.

Wir helfen bei der **Beantragung**, halten den Kontakt zu den **Förderstellen** und kümmern uns um die notwendigen Unterlagen, um eine **genehmigte Förderung** auch zeitgerecht abzurechnen.

Wir haben **jahrelange Erfahrung** in der Beantragung und Abwicklung von geförderten Maßnahmen und sind spezialisiert auf Förderbegehren der **ESF**, **INTERREG IIIB*** sowie direkt bei der **Europäischen Kommission**.

*

Kosten

Sie bestimmen, wie viel Ihre individuelle **Qualifizierungsmaßnahme** kostet. Da wir nicht mit vorgefertigten Modulen arbeiten, sondern uns an den **individuellen Bedürfnissen** unserer Kunden orientieren, erhalten sie eine **maßgeschneiderte Lösung** für Ihr Unternehmen.

Je nach Bedarf und Wunsch kostet eine Qualifizierungsmaßnahme zwischen € 15.000,-- und € 200.000,--.

Ihr Gewinn

Natürlich kostet unsere Dienstleistung Geld.

Sie haben die Wahl:

Sie können an unserem Honorar sparen und ihre Mitarbeiterqualifizierung weiterhin selber organisieren oder unser **Know How** in Anspruch nehmen und damit Ihr **Weiterbildungsbudget effektiver** nutzen und von besser **ausgebildeten Mitarbeitern** profitieren.

Dauer

Sie bestimmen die Dauer der Weiterbildung und haben die Möglichkeit, die Weiterbildung so zu organisieren, dass diese in **Zeiten der geringeren Auslastung** verstärkt und in Zeiten der Vollaustattung vermindert wird.

Wir bieten keine 2 Wochen Kurse zu einem Thema an, sondern sind davon überzeugt, dass nur Weiterbildungsmaßnahmen die über einen längeren Zeitraum (1/2 Jahr bis 2 Jahre) dauern, den gewünschten Erfolg bringen.

Netzwerk

Durch unser funktionierendes Netzwerk, haben wir auch Zugriff auf Bildungs- Know How aus anderen Ländern. So unterhalten wir Büros in Brüssel, Paris, Innsbruck, Rosenheim, Bozen und London.

Referenzen

- Fa. Bartenbach (AUT)
- Fa. Planquadrat (IT)
- Fa. STUDIO (AUT)
- Fa. Tyrler (AUT)
- Fa. Dialer (AUT)
- Universität Bozen (IT)
- TU München (BRD)
- FH Gießen (BRD)
- FH Düsseldorf (BRD)
- M-Village (Brüssel, BE)
- Europäische Kommission DG ENTR (Brüssel, BE)



European Consultant Network
Employee Relationship Management

Wir bieten Ihnen unsere Dienstleistung in verschiedenen Ländern Europas an. Jede unserer Partnerorganisation hat profunde Kenntnisse im Bereich der Weiterbildung und Mitarbeiterqualifizierung. Zugleich haben alle Partner auch Zugriff auf die Trainer und das know how der anderen Partner. Sie profitieren davon, dass wir Ihnen auf Wunsch auch Hochqualifizierte Trainer aus dem europäischen Ausland zur Verfügung stellen können. Gleichzeitig haben Sie aber auch immer einen Ansprechpartner in Ihrer unmittelbaren Umgebung.

Ihr Ansprechpartner in Tirol und Südtirol:

Institut Dr. W. Wehinger
Rechengasse 5, A-6020 Innsbruck
Telefon: +43 (0) 512 56 24 95
E-mail: w.hojnick@euconet.com
Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Hojnick

Ihr Ansprechpartner in Bayern:

BISS GmbH
Rosenstrasse 6, D-83134 Prutting
Telefon: +49 (0) 8031 70 140
E-mail: h.gerdes@euconet.com
Ansprechpartner: Holger Gerdes

Adresse euconet:

euconet
Avenue Charles Quint 124 Bte 14,
B-1083 Bruxelles
Telefon +32 2 468 26 95
E-mail: office@euconet.com



European Consultant Network

Employee Relationship Management

Ihr Ansprechpartner in Tirol und Südtirol:

Institut Dr. W. Wehinger
Rechengasse 5, A-6020 Innsbruck
Telefon: +43 (0) 512 56 24 95
E-mail: w.hojnick@euconet.com
Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Hojnick

Ihr Ansprechpartner in Bayern:

BISS GmbH
Rosenstrasse 6, D-83134 Prutting
Telefon: +49 (0) 8031 70 140
E-mail: h.gerdes@euconet.com
Ansprechpartner: Holger Gerdes

Adresse euconet:

euconet
Avenue Charles Quint 124 Bte 14,
B-1083 Bruxelles
Telefon +32 2 468 26 95
E-mail: office@euconet.com